



Catálogo de servicios profesionales

Respaldo y adaptabilidad a la medida de tu empresa

En un mundo cada vez más complejo, el éxito de tu compañía depende de asegurar que tus operaciones estén al día y que cumplas las regulaciones más exigentes.













Nuestro equipo de **servicios profesionales** está listo para brindarte un acompañamiento eficaz y rápido para potenciar el uso de nuestras herramientas de comercio exterior, legal y fiscales.



¿Por qué elegir nuestros servicios profesionales?

Obtén el máximo provecho de tu software con nuestros servicios de consultoría.

A continuación, te presentamos nuestro catálogo:

	Implementación y/o migración
	Delivery Quality Check
	Prime Care
	Consultoría premium
	Cierre mensual
	Consultoría online
	Consulting Advisory
	Actualización de versión
	Análisis de Madurez
	Entrenamiento
	Compliance, calidad y obligaciones
	RPA

Implementación y/o migración

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

Imagina que poco después de contratar algunos de nuestros productos todo está listo y funcionando a la perfección. Con nuestro servicio de implementación y migración, te ayudamos a desatar el potencial completo de nuestras herramientas sin esperas ni complicaciones.

¿Por qué elegir nuestro servicio?

Nuestros consultores especializados cuentan con la experiencia necesaria para asegurar una implementación rápida y eficiente, ajustándose a tus necesidades específicas.

Beneficios:



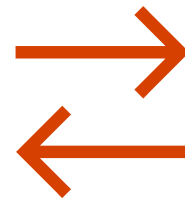
Personalización

Cada negocio es único. Ofrecemos servicios personalizados que se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando una integración perfecta con los procesos existentes.



Garantía de seguridad y confianza

Nuestro equipo de consultores tiene un amplio conocimiento y experiencia en implementación y migración, lo que nos permite ofrecer un servicio de alta calidad que minimiza riesgos y maximiza la eficiencia.



Aprovechamiento al máximo

Nos aseguramos de que utilices todas las funcionalidades que nuestras soluciones tienen para ofrecer, lo que se traduce en una mayor productividad y eficiencia para aprovechar tu inversión.

Delivery Quality Check

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

Asegura que la implementación de nuestros productos en tu compañía cumpla con los más altos estándares de calidad. Nuestro servicio se adapta a tus necesidades a través de un modelo flexible y personalizado.

Ofrecemos un modelo de transición que cubre:

Diseño: verificamos que el producto esté alineado con tus necesidades y expectativas, asegurando que la solución propuesta sea óptima y eficiente.

Configuración: nos aseguramos de que la configuración del sistema se realice correctamente, maximizando la funcionalidad y el rendimiento.

Pruebas: realizamos pruebas robustas para identificar y resolver cualquier problema antes de la puesta en marcha, garantizando un funcionamiento impecable.

Hypercare: comprobamos que los cambios implementados funcionen correctamente.

• ¿Por qué elegirlo?



Experiencia



**Compromiso con la
calidad**



Adaptabilidad

Volver a la lista ↓

Prime Care

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

En tu empresa, cada decisión suma. Por eso, este servicio está diseñado a la medida para fortalecer tus operaciones fiscales, legales y de comercio exterior. Nos sumergimos en tus necesidades, aplicando una metodología que no solo responde, sino que anticipa y se alinea con tus aspiraciones, asegurando que cada paso que das hacia adelante sea seguro.

SLA

de atendimento
agresivos.

Programas

de mejora continua para
tu empresa.

Acceso

a consultores expertos.

Sugerencia

de mejoras técnicas y
funcionales.

Entrenamientos

en uso de la herramienta.

Monitoreo

proactivo de interfaces.

Beneficios:

Revisiones de desempeño: sesiones personalizadas para evaluar el funcionamiento y la eficiencia de tus operaciones, con recomendaciones adaptadas.

Formación continua: sesiones de capacitación personalizadas para mantener a tu equipo actualizado sobre las últimas tendencias y herramientas.

Consultoría técnica avanzada: solución de problemas complejos con una mayor rapidez y profundidad técnica, con prioridad en la continuidad de la operación.

Garantía en tiempos de respuesta: compromiso con los tiempos de resolución para asegurar que cualquier incidencia sea resuelta rápidamente

[Volver a la lista](#) ↑

Consultoría premium

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

Thomson Reuters es consciente que los cambios y ajustes en los procesos pueden aportar excelentes resultados a corto plazo para tu empresa.

Para ayudarte a alcanzar tus objetivos, ponemos a tu disposición el servicio de Consultoría premium, que funciona a través de un paquete de horas mensuales para ayudarte a potenciar tus operaciones de comercio exterior, fiscales y legales.

Beneficios:

1. Mejora continua de los procesos.

2. Apoyo especializado para resolver dudas y mejoras.

3. Seguimiento después de las mejoras.

4. Mayor rentabilidad.

5. Asistencia para habilitar nuevas funcionalidades en la herramienta.

¿Por qué elegirlo?

Paquete de horas mensuales para programación de consultorías especializadas enfocadas a pequeñas mejoras o ajustes al proceso del cliente.



[Volver a la lista](#) ↑

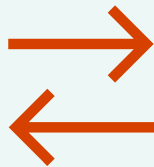
Cierre mensual

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

En el dinámico mundo de los departamentos de comercio exterior y fiscales, sabemos bien que cada cierre mensual es una tarea titánica.

Nuestro servicio está especialmente diseñado para transformar este proceso crítico, garantizando un cierre eficiente conforme a las regulaciones.

Beneficios del servicio:



Agilidad en las operaciones:

Permite que tu departamento fiscal y de comercio exterior ejecute cierres mensuales de manera más rápida y fluida.



Precisión garantizada:

Aseguramos la precisión en cada cierre, lo que es fundamental para el cumplimiento normativo y la toma de decisiones estratégicas.

Atención especializada → Resolución de problemas → Optimización de procesos

[Volver a la lista ↑](#)

Consultoría online

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior y fiscal

Cada minuto cuenta en nuestro servicio de Consultoría online, donde un paquete de horas se dedica exclusivamente a ti. A través de llamadas, te ofrecemos atención especializada y consejos prácticos para mejorar y mantenerte al día con tus operaciones.

Principales beneficios:



Flexibilidad

Programa las llamadas según tu conveniencia y necesidades, asegurando que siempre haya alguien disponible cuando más lo necesites.



Acompañamiento continuo

Mantén tus sistemas y procesos al día con ayuda de nuestros expertos, que están preparados para intervenir y hacer los ajustes necesarios.



Optimización constante

A través de mejoras continuas, trabajamos para que tu operación se vuelva más eficiente mes a mes, evitando grandes interrupciones y promoviendo el éxito.



Consulting Advisory

Este servicio está disponible para nuestro producto: ONESOURCE IMMEX

Sabemos que navegar por el complejo mundo de los procesos de cumplimiento puede ser un desafío significativo para cualquier organización.

Nuestro servicio de Consulting Advisory te brinda una consultoría diseñada para proporcionar acompañamiento, orientación y validación en todos los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo del Programa IMMEX a través de nuestra herramienta ONESOURCE IMMEX.

¿Por qué elegirlo?



Capacitación personalizada

Capacitación acelerada al responsable del régimen con el fin de aportar seguridad y cumplimiento a la operación.



Revisión trimestral acelerada

Diagnóstico completo trimestral del proceso, ofreciendo recomendaciones estratégicas para la optimización continua.



Enfoque Proactivo

Evaluación mensual del cierre de obligaciones del régimen aduanero, minimizando asuntos pendientes, optimizando rutinas de cierre y manteniendo tu empresa en cumplimiento.



Consultor personalizado

Consultor dedicado 100% a la operación eficiente y especializada del módulo OSGT contratado, asegurando el cumplimiento y optimización de los procesos.

[Volver a la lista](#) ↑

Actualización de versión

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

En el mundo acelerado de la tecnología, mantener tus sistemas al día es crucial. Por eso, te brindamos un servicio exclusivo de actualización de versiones para soluciones **On Premise**. Aseguramos que tu infraestructura tecnológica no solo funcione a la perfección, sino que también esté equipada con las últimas innovaciones de nuestros productos

Consultoría especializada

Contamos con un equipo de expertos que no solo se encargará de la actualización de tus sistemas, sino que también estará disponible para resolver cualquier duda o problema que pueda surgir.

Este servicio continuo es esencial para minimizar cualquier interrupción en tus operaciones.

Personalización según necesidades

Entendemos que cada empresa tiene requerimientos únicos.

Nuestro servicio se adapta específicamente a las necesidades y desarrollo de tu negocio, asegurando una **integración perfecta y eficiente**.

Principales beneficios:

Actualizaciones programadas.

Ayuda técnica especializado

Pruebas postactualización

Informes Detallados

Análisis de madurez

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior.

Este servicio está enfocado en descubrir el verdadero potencial de tu negocio. Evaluamos la madurez de tu empresa para asegurarnos de que aproveches al máximo nuestras soluciones, optimizando así tu experiencia y resultados.

¿Por qué nuestro servicio?



Experiencia profunda:

consultores expertos en diagnósticos de madurez con un profundo entendimiento de diversas industrias y tecnologías



Enfoque personalizado:

cada evaluación es única. Adaptamos nuestro análisis para reflejar las especificidades de tu negocio y tus desafíos particulares.



Mejora continua:

no solo proporcionamos un diagnóstico, sino que también te acompañamos en el proceso de mejora, asegurando una implementación efectiva de nuestras recomendaciones.

Nuestro proceso:

Diagnóstico → Análisis → Informe → Seguimiento

Entrenamiento

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

Servicio diseñado para acompañarte con **entrenamientos flexibles**, asegurándote que cada miembro de tu equipo utilice nuestros productos fiscales, legales y de comercio exterior a la perfección.



Resultados orientados

Nuestro objetivo principal es mejorar las habilidades de tus empleados en el manejo de las herramientas que tu empresa utiliza.



Actualización constante

Las regulaciones federales están en constante evolución, y nuestro servicio incluye actualizaciones periódicas para asegurarnos de que tu equipo siempre esté al día con las últimas tendencias y tecnologías.



Flexibilidad y personalización

Sabemos que cada empresa es única. Por eso, ofrecemos planes flexibles y completamente personalizables que se adaptan a los horarios y ritmos de trabajo de tu equipo.

[Volver a la lista ↑](#)

Compliance, calidad y obligaciones

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

En un entorno empresarial cada vez más regulado, asegurarse de cumplir con todas las obligaciones es un desafío complejo. Nuestro servicio se asegura que tu empresa no solo cumpla con los requisitos de cumplimiento, sino que también optimice tus procesos.

Principales beneficios:

Garantía del cumplimiento en los requisitos de calificación de los regímenes aduaneros especiales.

Soporte experto para la validación y orientación sobre los próximos pasos

Simplificación y mejora de procesos.

¿Por qué nuestro servicio?

Su empresa recibirá asistencia detallada para navegar por los complejos requisitos de los regímenes aduaneros especiales y otras obligaciones relacionadas. Además, podrás prevenir no conformidades y suspensiones que afecten la operatividad y reputación de tu negocio.

[Volver a la lista ↑](#)

RPA

Este servicio está disponible para nuestros productos de comercio exterior, fiscal y legal

Servicio especializado en la búsqueda de nuevas oportunidades de automatización en los procesos internos de tu compañía, con el fin de potenciar tus operaciones de comercio exterior, evitando tareas largas y repetitivas.

Principales beneficios:

Aumento de la productividad y agilidad del departamento.

Disminución del riesgo de error humano en las operaciones.

Reducción del tiempo dedicado a las actividades operacionales.

Nuestros enfoques

Nuestro equipo de expertos trabaja de cerca con cada cliente para entender tus necesidades específicas y desarrollar una estrategia de automatización personalizada. Realizamos un análisis detallado de los procesos actuales y proponemos soluciones que se alinean perfectamente con los objetivos de tu compañía.

Logra los mejores resultados y potencia las operaciones de tu empresa con nuestros servicios profesionales.

[Solicita una demo →](#)





Conocer el presente, liderar el futuro

Síguenos en nuestras redes sociales:

